

ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Ивановская область

в процентах

	Все домохозяйства (все население)			Домохозяйства (население), проживающие (проживающее) в городской местности			Домохозяйства (население), проживающие (проживающее) в сельской местности	
	Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь		Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь		Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь лицам в возрасте 15 лет и более
		лицам в возрасте 15 лет и более	детям в возрасте до 15 лет		лицам в возрасте 15 лет и более	детям в возрасте до 15 лет		
Все домохозяйства	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
в том числе по удовлетворенности работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства								
удовлетворены в полной мере	24,9	23,2	30,5	29,9	27,3	39,2	6,0	5,4
удовлетворены не в полной мере	44,9	47,6	36,2	45,5	48,0	36,8	42,3	45,8
не удовлетворены	21,0	17,6	31,7	15,6	13,9	21,8	41,2	33,6
не посещают поликлинику	9,3	11,6	1,6	8,9	10,8	2,2	10,4	15,2
не определено	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Домохозяйства, не удовлетворенные работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства - всего	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	...	100,0	100,0
из них не удовлетворены								
работой участкового врача	47,4	47,2	48,0	34,0	36,9	...	84,7	81,8
работой врачей-специалистов	54,9	50,8	67,6	45,5	43,3	...	80,9	75,9
работой среднего медперсонала по выполнению диагностических и лечебных процедур	15,6	14,9	17,6	9,6	10,1	...	32,2	31,2
отсутствием необходимого оборудования и/или лекарственных препаратов	56,5	54,4	62,7	47,4	47,2	...	81,4	78,5
состоянием и внешним видом медицинской организации	28,2	29,1	25,4	30,7	30,8	...	21,3	23,6
состоянием внутренних помещений и кабинетов	27,8	28,6	25,2	34,0	34,9	...	10,5	7,7
условиями для ожидания приема врача	55,5	56,5	52,3	60,5	59,8	...	41,6	45,7
температурным режимом в помещении	30,7	31,1	29,6	32,8	32,3	...	25,0	27,1

	Все домохозяйства (все население)			Домохозяйства (население), проживающие (проживающее) в городской местности			Домохозяйства (население), проживающие (проживающее) в сельской местности		
	Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь		Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь		Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь лицам в возрасте 15 лет и более	
		лицам в возрасте 15 лет и более	детям в возрасте до 15 лет		лицам в возрасте 15 лет и более	детям в возрасте до 15 лет			
условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями	7,2	8,5	3,3	7,6	9,1	...	6,2	6,3	
состоянием туалетов для пациентов	31,3	30,9	32,5	32,4	32,2	...	28,4	26,5	
длительностью ожидания в очередях	84,0	85,5	79,7	92,9	92,3	...	59,4	62,6	
неудобным временем работы специалистов	52,2	50,7	57,0	61,3	58,5	...	27,2	24,6	
не удовлетворены по другим причинам	33,2	28,7	47,0	26,5	22,5	...	51,8	49,4	
Все домохозяйства	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
в том числе по удовлетворенности организацией работы диагностических служб (УЗИ, ЭКГ, лаборатория, рентген и т.д.) в поликлинике, к которой прикреплены члены домохозяйства									
удовлетворены в полной мере	22,2	23,3	18,8	26,6	27,8	22,3	5,9	4,3	
удовлетворены не в полной мере	45,2	43,7	50,2	49,6	45,8	63,4	28,6	34,6	
не удовлетворены	16,1	13,6	24,0	7,0	7,0	7,0	50,3	41,8	
диагностические службы отсутствуют	1,5	1,6	1,3	0,3	0,4	0,0	6,1	6,8	
не посещали диагностические службы	14,8	17,7	5,7	16,3	18,8	7,3	9,1	12,6	
не определено	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	
Все домохозяйства	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
в том числе по наличию трудностей с вызовом скорой медицинской помощи для членов домохозяйства									
имели трудности с вызовом скорой медицинской помощи	2,0	2,5	0,3	0,9	1,2	0,0	5,8	7,9	
не имели трудностей с вызовом скорой медицинской помощи	37,3	39,1	31,2	46,5	47,6	42,2	2,5	2,6	
не вызывали скорую медицинскую помощь	60,8	58,4	68,5	52,6	51,2	57,8	91,7	89,4	
не определено	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Все домохозяйства	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
в том числе по наличию случаев госпитализации членов домохозяйства									
имевшие случаи госпитализации	11,6	12,2	9,6	12,9	12,9	12,7	6,6	9,1	

	Все домохозяйства (все население)			Домохозяйства (население), проживающие (проживающее) в городской местности			Домохозяйства (население), проживающие (проживающее) в сельской местности		
	Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь		Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь		Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь лицам в возрасте 15 лет и более	
		лицам в возрасте 15 лет и более	детям в возрасте до 15 лет		лицам в возрасте 15 лет и более	детям в возрасте до 15 лет			
не имевшие случаев госпитализации	88,4	87,8	90,4	87,1	87,1	87,3	93,4	90,9	
<i>среднее число случаев госпитализации членов домохозяйства</i>	1,6	1,4	1,0	1,7	1,5	1,0	1,0	1,0	
Все домохозяйства	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
в том числе за последние 12 месяцев									
письменно обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	
устно обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи	0,4	0,6	0,0	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	
не обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи	99,3	99,2	99,7	99,2	99,0	99,5	100,0	100,0	
не определено	0,2	0,1	0,3	0,2	0,1	0,5	0,0	0,0	
Все домохозяйства	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
в том числе									
имеющие доступ к платным медицинским услугам без ограничений или с небольшими ограничениями расходов на	23,3	23,4	22,9	25,6	25,2	26,9	14,6	15,6	
имеющие доступ к платным медицинским услугам при существенных ограничениях расходов на другие цели	61,5	60,1	66,3	58,8	57,9	62,1	71,9	69,4	
не имеющие доступа к платным медицинским услугам из-за отсутствия средств	14,6	15,9	10,4	14,9	16,2	10,4	13,5	15,0	
не имеющие доступа к платным медицинским услугам по другим причинам (отсутствие таковых по месту жительства и	0,6	0,6	0,4	0,7	0,8	0,6	0,0	0,0	
не определено	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Все домохозяйства	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
из них, указавшие на наличие негативных явлений в медицинском обслуживании члены домохозяйства									
увеличение объема платной медицинской помощи	81,7	82,9	78,1	82,5	83,0	80,6	78,8	82,1	
высокая стоимость лекарств	97,5	96,9	99,4	96,8	96,2	99,1	100,0	100,0	

	Все домохозяйства (все население)			Домохозяйства (население), проживающие (проживающее) в городской местности			Домохозяйства (население), проживающие (проживающее) в сельской местности		
	Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь		Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь		Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь лицам в возрасте 15 лет и более	
		лицам в возрасте 15 лет и более	детям в возрасте до 15 лет		лицам в возрасте 15 лет и более	детям в возрасте до 15 лет			
снижение качества медицинского обслуживания	59,2	58,8	60,5	50,8	52,2	45,9	90,8	86,9	
отсутствие правовой защиты пациента	52,0	52,4	50,5	50,6	52,7	43,2	57,0	51,2	
недостаточное количество хорошо оснащенных поликлиник	66,6	64,4	73,4	61,6	60,0	67,3	85,3	83,4	
недостаточное количество хорошо оснащенных больниц	63,9	63,5	65,3	63,5	62,8	66,4	65,4	66,7	
невнимательное отношение медицинского персонала в лечебных учреждениях	41,9	42,1	41,3	28,0	30,4	19,5	94,3	92,2	
недостаточно высокая квалификация медицинского персонала	33,1	32,2	35,8	22,8	23,8	19,3	71,8	68,2	

¹ Здесь и далее по стр.... в гр. 2 и 3 указаны сведения по соответствующей возрастной категории членов домохозяйства

² Здесь и далее -отметка « ... » (многоточие) означает, что число ответов респондентов (число наблюдений) составляет менее 50.