

## ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(ДОМОХОЗЯЙСТВА, В КОТОРЫХ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ БЫЛИ СЛУЧАИ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ ЧЛЕНОВ ДОМОХОЗЯЙСТВА)

Все домохозяйства

в процентах

|  | Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций |
|--|---|
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего | 100,0   |
| в том числе указали, что   |   |
| были существенные трудности организационного характера при оформлении на лечение в стационар             | 4,0   |
| трудности организационного характера при оформлении на лечение в стационар были, но не существенные      | 18,4  |
| трудностей организационного характера при оформлении на лечение в стационар практически не было          | 77,7  |
| не определено  | 0,0   |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего | 100,0   |
| из них   |   |
| <b>оплачивали медицинскую помощь, которая должна быть оказана бесплатно</b>                              |   |
| это происходило довольно часто   | 1,7   |
| иногда случалось   | 8,3   |
| не приходилось   | 90,0  |
| не определено  | 0,0   |
| <b>покупали или дополнительно оплачивали лекарства и перевязочные материалы для проведения лечения</b>   |   |
| пришлось оплатить все лекарства и перевязочные материалы, необходимые для лечения или большую их часть   | 4,6   |
| пришлось заплатить за отдельные лекарства и/или перевязочные материалы                                   | 62,0  |
| все лекарства и перевязочные материалы для лечения были предоставлены бесплатно                          | 33,4  |
| <b>неофициально доплачивали врачу (медицинскому персоналу) за лечение (обследование)</b>                 |   |
| довольно часто   | 1,6   |
| иногда случалось   | 26,4  |

Все домохозяйства

в процентах

|  | Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций |
|--|---|
| не приходилось   | 72,0  |
| не определено  | 0,0   |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего           | 100,0   |
| и них  |   |
| имевшие случаи внутрибольничного инфицирования и осложнений  | 2,2   |
| имевшие случаи повторной (внеплановой) госпитализации по поводу этого же заболевания                               | 2,0   |
| имевшие случаи расхождения диагнозов у врачей (во время госпитализации)  | 3,6   |
| имевшие другие случаи, связанные с низким качеством медицинской помощи, оказанной при госпитализации               | 0,6   |
| не имевшие случаев, связанных с низким качеством медицинской помощи, во время госпитализации и/или по ее окончании | 92,1  |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего           | 100,0   |
| в том числе по оценке работы медицинской организации   |   |
| <b>профессионализм врачей</b>  |   |
| полностью удовлетворены  | 76,8  |
| не совсем удовлетворены  | 22,2  |
| совершенно не удовлетворены  | 0,9   |
| не определено  | 0,0   |
| <b>отношение врачей к пациентам (доброжелательность, отзывчивость)</b>   |   |
| полностью удовлетворены  | 73,9  |
| не совсем удовлетворены  | 25,7  |
| совершенно не удовлетворены  | 0,4   |
| не определено  | 0,0   |
| <b>профессионализм медицинских сестер и санитарок (ов)</b>   |   |
| полностью удовлетворены  | 76,6  |
| не совсем удовлетворены  | 22,3  |
| совершенно не удовлетворены  | 1,0   |
| не определено  | 0,0   |
| <b>отношение медицинских сестер и нянечек к пациентам (доброжелательность, отзывчивость)</b>                       |   |

Все домохозяйства

в процентах

|   | Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций |
|---|---|
| полностью удовлетворены   | 76,9  |
| не совсем удовлетворены   | 22,1  |
| совершенно не удовлетворены   | 1,0   |
| не определено   | 0,0   |
| <b>наличие современного оборудования для лечения и проведения диагностики</b>                           |   |
| полностью удовлетворены   | 64,3  |
| не совсем удовлетворены   | 24,6  |
| совершенно не удовлетворены   | 10,2  |
| не определено   | 0,9   |
| <b>наличие необходимых лекарственных препаратов в стационаре</b>  |   |
| полностью удовлетворены   | 26,9  |
| не совсем удовлетворены   | 59,1  |
| совершенно не удовлетворены   | 14,0  |
| не определено   | 0,0   |
| <b>комфортность условий пребывания (состояние помещений, питание, предоставление постельного белья)</b> |   |
| полностью удовлетворены   | 43,0  |
| не совсем удовлетворены   | 47,0  |
| совершенно не удовлетворены   | 9,9   |
| не определено   | 0,0   |